

# bus.08

Canal de Notícias da Barraqueiro Transportes SA

## DD Discurso Directo

### Responsabilidade e performance: dois valores no mesmo sentido.

É um facto que o sector dos transportes necessita de ser energética e ambientalmente mais eficiente. Sem tecnologias revolucionárias disponíveis a curto prazo, há que apostar na gestão da mobilidade e na área comportamental. Esta preocupação terá porém que ser convergente com outras variáveis não menos importantes da nossa actividade,

como a qualidade de serviço, factor que depende em muito da operacionalidade dos veículos que colocamos na estrada. Esta edição da Bus destaca assim a eficiência energética e a manutenção da frota como elementos que fortalecem os dois valores fundamentais da missão da Barraqueiro Transportes: responsabilidade e performance.

## Primeira Mão O problema energético: Opções para o futuro.

O mundo actual depende, em grande parte, da mobilidade que os veículos rodoviários promovem. Não há dúvida que essa mobilidade trouxe um conforto acrescido às populações, mas a poluição atmosférica, o consumo de combustíveis fósseis e as emissões de gases com efeito de estufa causados pelos veículos que promovem essa mobilidade tem impactes negativos quer no ambiente, quer na saúde humana. A pergunta de fundo é o que podemos fazer para reduzir a dependência energética, e melhorar os níveis de poluição atmosférica? Gostaria de destacar três áreas de intervenção.

A primeira passa pela alteração da fonte energética. Como fontes alternativas destacam-se os biocombustíveis, o gás natural, a electricidade assim como, numa perspectiva mais a longo termo, o hidrogénio. Mas nenhuma destas soluções é uma alternativa verdadeiramente viável ao petróleo, pelo menos a curto prazo. Preço demasiado elevado,

inexistência de infra-estruturas de abastecimento, veículos inadequados, falta de legislação, são alguns dos argumentos de base para que tenhamos de olhar para o sector durante a próxima década como totalmente dependente do petróleo.

A segunda solução encontra-se ao nível da tecnologia dos veículos, nomeadamente na tentativa de aumentar a eficiência energética do sistema de propulsão e, simultaneamente, reduzir as emissões de poluentes nocivos. São exemplos os veículo híbridos e eléctricos, assim como o uso de materiais mais leves como o alumínio ou compósitos. Mas a realidade é que estas tecnologias estão disponíveis mas de um modo muito limitado e a preços ainda proibitivos.

Sobra-nos a terceira opção que passa por uma melhor gestão da mobilidade e das infra-estruturas de suporte incentivando deste modo o transporte público. Mas cabe também ao operador a responsabilidade de

contribuir para a solução do problema. Há que ser mais eficiente na forma como se explora a rede, e se usam os veículos, onde a formação contínua dos motoristas e os sistemas de monitorização desempenham um papel determinante. Senão, ficamos como já nos temos vindo a habituar: esperando pacientemente pelo autocarro do futuro a preços do passado, pelo combustível milagroso que nos retire a dependência do petróleo, ou pelo subsídio salvador que nunca virá. Há que reagir, e aqueles que já começaram a trabalhar nesse sentido terão, com certeza, maiores possibilidades de sobreviver aos tempos actuais de crise prolongada.

Tiago Farias | Professor do Departamento de Engenharia Mecânica do Instituto Superior Técnico | Coordenador da DTEA – Equipa de Investigação em Transportes, Energia e Ambiente do Instituto de Engenharia Mecânica - IDMEC

# Parque

## Reunião de Quadros Barraqueiro: energia, liderança e trabalho de equipa.

Na última Reunião de Quadros da Barraqueiro Transportes, os oradores convidados foram os Professores Tiago Farias e Tomaz Morais. Enquanto o Professor Tiago Farias desenvolveu o tema energético que é sintetizado nesta edição, o Professor Tomaz Morais falou de Gestão de Equipas, Motivação e Comunicação, no sentido de estimular o espírito de liderança e desenvolver o domínio do trabalho de grupo junto dos participantes do evento, que dirigem, todos eles, equipas de trabalho na nossa Empresa.



## Barraqueiro Alugueres no Congresso AEEP 09: um factor de autonomia.

A 8 e 9 de Maio decorreu no Fórum Lisboa a edição anual do Congresso AEEP – Associação dos Estabelecimentos de Ensino Particular e Cooperativo. A Barraqueiro Alugueres esteve presente no espaço criado para o efeito, divulgando os seus serviços a todos os congressistas. Dentro

do tema do congresso - "Autonomia Educativa: Liberdade de Projecto" - a Barraqueiro Alugueres procurou transmitir toda a sua experiência aos participantes, disponibilizando os seus serviços no âmbito do Transporte Colectivo de Crianças.

## Global Passenger Network conta com a Frota Azul.

A Frota Azul esteve mais uma vez representada numa reunião da Global Passenger Network, desta vez em Telaviv. Nesta reunião foi discutida a estratégia para o triénio 2009/2011, assim como a implementação de soluções online que visam o desenvolvimento da actividade da organização.



## Aquientrenós

### Morangos ao vivo.

A popular série televisiva "Morangos com Açúcar" realizou filmagens nas instalações da Barraqueiro Alugueres, ao abrigo de uma parceria que acompanha esta produção desde o seu primeiro episódio. Um momento para apreciar as estrelas in loco e ficar a conhecer por dentro a produção de um programa de televisão.



# 15mnts. com:

# Pedro Freire de Andrade



**A BUS entrevistou o Eng.º Pedro Freire de Andrade, Assessor para a área de Manutenção da Barraqueiro Transportes. 15 minutos com um perito que está por dentro do universo técnico da empresa e do seu mercado.**

Como assessor da Administração para as áreas de manutenção e frota, fale-nos um pouco da importância estratégica destas áreas, no contexto performativo da empresa.

**Pedro Freire de Andrade** - O nosso trabalho nas áreas de manutenção e frota é a base para uma boa performance da empresa. Simplificando, diria que o nosso objectivo é disponibilizar veículos de tipologia adequada, garantindo um elevado padrão de fiabilidade ao menor custo operacional possível. Sem uma frota adequada ao serviço e nas melhores condições de operacionalidade, é impossível à empresa prestar um serviço de qualidade que cativa e fidelize os nossos clientes.

Como está organizada a estrutura técnica da empresa e quais as suas maiores dificuldades?

**P.F.A.** - A Barraqueiro Transportes está dividida por zonas operacionais, sendo cada uma autónoma na gestão da sua frota e da sua equipa técnica. As oficinas integradas nestas áreas são estruturas muito ligeiras e polivalentes, dimensionadas para executar operações de manutenção preventiva e

## “A manutenção é a base para uma boa performance da empresa.”

reparações de pequena e média dimensão. O nosso objectivo é apoiar estas equipas potenciando os recursos locais e procurando alternativas competitivas quando o serviço a executar excede a capacidade instalada. O principal apoio nestes casos são as nossas oficinas centrais de Frielas, onde a capacidade instalada permite realizar intervenções de maior porte.

A primeira dificuldade está em assistir uma frota que engloba desde o serviço urbano de baixa lotação às viaturas de turismo de última geração. Naturalmente, quanto mais complexa é a frota mais difícil se torna estar preparado tecnicamente para assistir a mesma. Felizmente, existe dentro da empresa uma grande riqueza de conhecimentos técnicos, fruto da experiência acumulada pelas pessoas que trabalham nas nossas oficinas. A segunda dificuldade prende-se com a reduzida colaboração que temos dos fornecedores para manter stocks mínimos de peças de reposição. Cada vez mais nos deparamos com situações de ruptura que levam à imobilização das viaturas.

A Barraqueiro Transportes tem feito um investimento consistente e significativo na integração das novas tecnologias no seu negócio. Quer destacar alguns projectos que, neste âmbito, sejam mais significativos?

**P.F.A.** - Alguns projectos já foram abordados aqui pelos meus colegas nas áreas operacionais como o Goal Bus / Goal Driver e o novo sistema de bilhética. Dentro da área do equipamento destacaria o nosso actual projecto Eco Safe Driver em parceria com o Instituto Superior Técnico e a Mnac para desenvolver uma ferramenta de formação de condução. O nosso projecto caracteriza-se pela ausência de formadores, sendo uma ferramenta integrada na própria viatura para interagir com o motorista que recebe formação enquanto conduz na sua actividade diária.

Porque apostar mais na formação técnica dos motoristas?

**P.F.A.** - Simplesmente porque é onde está a nossa maior oportunidade de melhoria. Ao longo dos últimos anos os custos de combustível têm crescido

brutalmente e cada vez representam uma maior fatia dos nossos custos operacionais. Um motorista que compreenda a dinâmica da sua viatura e pratique uma condução defensiva obtém poupanças extraordinárias e reduz as emissões poluentes.

O desenvolvimento de parcerias com outros agentes de inovação tecnológica é, hoje, uma prioridade da Barraqueiro Transportes?

**P.F.A.** - A Barraqueiro Transportes tem uma estrutura técnica muito reduzida e cujo principal objectivo é assegurar a disponibilidade da frota nas melhores condições e ao menor custo operacional possível. No entanto, o apertado controlo que temos sobre essa mesma frota e a diversidade do seu serviço permitem oferecer uma plataforma ideal para testar novos produtos e soluções na área dos pesados de passageiros. Para levar a cabo estes testes tentamos criar parcerias com entidades que completem a nossa equipa técnica trazendo outros conhecimentos e competências. Foi assim quando nos associamos à Petrol para analisar a questão do Biodiesel e está a ser assim com o projecto Eco Safe Driver onde estamos associados ao Instituto Superior Técnico e à Mnac.

A Norma Euro 5 para redução das emissões poluentes, aplicáveis aos veículos rodoviários, nomeadamente no que diz respeito às emissões de partículas e de óxidos de azoto, entra em vigor em Setembro de 2009. Como enfrenta a Barraqueiro mais este desafio?

**P.F.A.** - Não é uma questão técnica. A única maneira de introduzir o Euro 5 na Barraqueiro Transportes é adquirir mais viaturas novas. O nosso accionista tem feito um esforço extraordinário nos últimos anos investindo fortemente nesta área. Penso no entanto que vai ser difícil manter este ritmo de investimento se levarmos em conta a época que vivemos. Factores que não controlamos, como a falta de legislação laboral adequada ao sector ou o congestionamento constante das vias em que circulamos, aumentam os nossos custos operacionais e não permitem à empresa libertar meios para renovar constantemente a sua frota.



# bus

Ficha  
técnica:

Nº08 Maio 2009

Editor . Barraqueiro Transportes SA Redacção, Fotografia, Design e Produção . Diagonal Design  
diagonal@mail.telepac.pt www.diagonaldesign.com Periodicidade . Quadrimestral Tiragem . 1.500 exemplares  
Todos os Direitos Reservados Depósito legal nº 247795/06  
rodest@rodest.pt www.barraqueirotransportes.pt

# bus pop

Romance de estreia, entrou de imediato nas preferências dos críticos, que o classificaram como “uma estreia brilhante e extraordinária”. O livro revela uma Índia ainda muito pouco explorada pela ficção, a Índia negra, violenta e exuberante das desigualdades socioculturais. Toda a obra é uma longa carta dirigida ao Primeiro-

## livro recomendado

### O Tigre Branco

**Autor.** Aravind Adiga

**Editora.** Presença

-Ministro chinês, escrita ao longo de sete noites. O autor da carta apresenta-se como o tigre branco do título, e auto-denomina-se um “empreendedor social”. Descrevendo a sua notável ascensão de pobre aldeão a empresário e empreendedor social, o autor da carta, Balram, acaba por fazer uma denúncia mordaz das



injustiças e peculiaridades da sociedade indiana. Fica assim feito o retrato de uma sociedade brutal, impiedosa, em que as injustiças se perpetuam geração após geração, como uma ladainha que se entoa incessantemente ao ritmo de uma roda de orações. **Prémio Man Booker Prize de 2008**

## Disco recomendado



### Live in London

# Leonard Cohen



Gravado a 17 de Julho de 2008, na O2 Arena, em Londres, uma das maiores salas cobertas da Europa, durante a fenomenal digressão mundial de Leonard

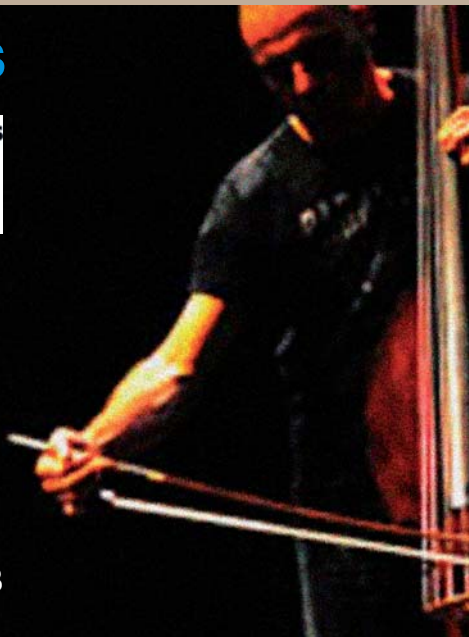
Cohen, 'Live in London' é um registo que oferece o melhor dos grandes clássicos ao vivo deste cantor-poeta-pintor, que conta já com 40 anos de carreira.

# busquote

"O pessimista vê uma dificuldade em cada oportunidade. O optimista vê uma oportunidade em cada dificuldade."

Winston Churchill

## expos.shows



### Cafetaria Quadrante | CCB

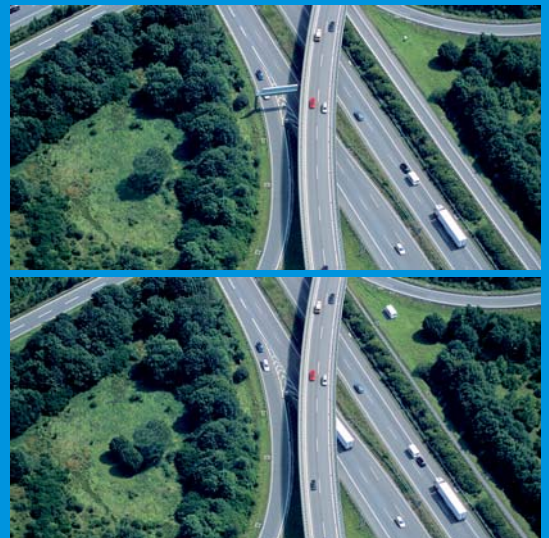
Todas as quintas-feiras jazz no CCB com entrada livre. Com concertos às 22h00, este espaço transforma-se em clube de jazz, com uma programação diversificada pensada pela Trem Azul: Pedro Costa e Ilídio Nunes.

### Jazz às Quintas | Cafetaria Quadrante | CCB

Maio - 7, 14, 21 e 28 - 22:00 | Junho - 4, 11, 18 e 25 - 22:00  
ENTRADA LIVRE | Maiores de 12 anos

## tempoextra

Descubra as 8 diferenças



Soluções: estrada canto superior esquerdo; árvores lado esquerdo; placard auto-estrada; caminho abaixo do viaduto; carro no viaduto; caravana/carro ordem trocada; estrada lado direito; caravana estacionada na relva.