

# bus 1.05

Canal de Notícias da Barraqueiro Transportes SA

## DD Discurso Directo

### Uma empresa com soluções.

Neste número, a BUS destaca um dos maiores desafios à gestão contemporânea do transporte colectivo rodoviário: o congestionamento do tráfego.

Na Barraqueiro Transportes, respondemos aos problemas de circulação com sentido de serviço, agilizando os procedimentos e procurando reduzir o impacto no cliente. Outra das preocupações centrais para 2008 está na

redução das emissões de Dióxido de Carbono para a atmosfera. Aqui damos conta da fase de testes a que estamos a submeter 6 viaturas da Boa Viagem, que usam parcial ou integralmente o biodiesel, um combustível limpo e renovável. Na Barraqueiro Transportes, acreditamos que todos os problemas, operacionais ou ambientais, têm uma solução.

## Primeira Mão Congestionamento do tráfego rodoviário: É urgente criar novas condições de circulação.

De forma a fazer frente à progressiva intensificação do tráfego na Grande Lisboa, a Barraqueiro Transportes tem vindo a desenvolver um esforço no sentido de salvaguardar os interesses e o conforto do cliente. O investimento em sistemas informáticos dedicados à gestão de frotas e horários foi um dos vectores encontrados para solucionar alguns problemas relacionados com os inevitáveis atrasos provocados pelos

engarrafamentos. Mas, dada a complexidade do fenómeno e o seu carácter aleatório, o factor humano tornou-se imprescindível para gerir situações de imobilidade da frota em grande escala. De forma a resolver estas contrariedades, a empresa tem recorrido a uma filosofia de gestão em tempo real, que aposta na permanente comunicação com os motoristas, na flexibilidade de horários e na diversificação dos turnos.

Mas sem o apoio das entidades competentes, no sentido de criarem condições mínimas de circulação para o desenvolvimento do serviço de transporte público, será muito difícil assumir uma estratégia de responsabilidade pelo serviço prestado, que tem sido uma preocupação fundamental da empresa.

# 15mnts. com:

# José Fernando Nunes



**José Fernando Nunes, director da Boa Viagem e da Ribatejana fala-nos das dificuldades de gestão que decorrem do intenso tráfego e dos problemas de transitabilidade com que se deparam as áreas operacionais de que é responsável.**

**A Boa Viagem opera numa das regiões da Grande Lisboa com maiores índices de congestionamento rodoviário. A que se devem estas dificuldades?**

De facto, os problemas de circulação do eixo Alenquer/Vila Franca de Xira/Lisboa têm vindo a colocar novos desafios à gestão das 60 carreiras que a Boa Viagem coloca em serviço, perturbando a sua dinâmica operacional. Os principais eixos rodoviários da região (A1, A9, A10, N1, N10) estão saturados, não só pelo aumento do tráfego de ligeiros mas por se tratar de uma área industrial, que implica um intenso fluxo de veículos pesados.

## “Rede da Barraqueiro Transportes opera apenas com um corredor BUS.”

Tanto mais que não houve um planeamento industrial e urbano anterior, que preparasse a região para a presente realidade. Em pleno século XXI em toda a Rede da BT apenas temos um corredor Bus na Calçada de Carriche, as vias dedicadas ao Transporte Público garantiam a fiabilidade e confiança do cliente. Mas as dificuldades não decorrem apenas da intensidade do tráfego: acidentes e obras provocam o momentâneo ou sistemático corte das vias; as Estradas Nacionais e Municipais são, muitas delas, demasiado estreitas para a circulação em dois sentidos de veículos pesados, apresentando estrangulamentos, ângulos de curva muito apertados e ausência de bermas, factores que promovem o risco de sinistralidade. A transição da gestão de algumas estradas nacionais para o âmbito autárquico nem sempre tem corrido bem, resultando nesses casos em deficiências de manutenção. Nas áreas urbanas, regista-se um excesso de semaforização, que se agrava pela ausência de um sistema coerente que integre o seu funcionamento. Por outro lado, no nosso país não há desfazamentos horários: todos se movimentam dentro das mesmas janelas temporais. A situação é de tal forma complicada que temos percursos que são hoje mais lentos do que eram há 30 anos atrás.

**No sentido em que promove um serviço público, qual o apoio que a empresa tem recebido da parte dos organismos do estado, centrais e autárquicos?**

O serviço de transporte público rodoviário que oferecemos não tem comparticipação do estado

ou das autarquias, embora o mesmo não se passe com empresas de transportes concorrentes como é o caso dos caminhos de ferro. Os problemas que detectamos e tentamos comunicar às entidades responsáveis nem sempre são resolvidos com a celeridade que seria desejável, apesar da colaboração pontual do Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres (IMTT). O acesso aos autarcas e vereadores é por vezes difícil e as nossas preocupações são, em certos casos, ignoradas. Um exemplo: as autarquias colocam lombas para redução da velocidade cujas dimensões excedem em muito o que está definido por lei, utilizando materiais inadequados para o efeito. Estas lombas têm um impacto muito considerável na saúde dos motoristas, no conforto dos passageiros e na fiabilidade das viaturas. A redução do limite de velocidade nas localidades para 30km/h vai também ter implicações na duração média das viagens. Acresce que as altas tarifas praticadas nas portagens da A1, da A9 ou da Nova Ponte da Lezíria (A10) dificultam ainda mais a circulação nas estradas municipais e nacionais, já que os condutores preferem as alternativas não tarifadas.

**Quais as expectativas para o ano de 2008?**

Gostaríamos de ver tomadas algumas decisões que melhorassem a circulação nesta região, factor que nos permitiria aumentar a performance de serviço. Continuaremos porém a apostar na qualidade do desempenho junto do cliente, investindo na renovação da frota e na formação dos motoristas, tirando partido da excelente equipa de profissionais de que dispomos.

## Aqui entrenós

Convívio de Natal da Mafrense:

### Um dia bem disposto.

No dia 16 de Dezembro de 2007 decorreu o tradicional convívio de Natal dos trabalhadores da Mafrense e suas famílias, organizado pelos motoristas da companhia. O passeio matinal, em viatura cedida pela empresa, teve como escalas a Lourinhã e a Areia Branca, terminando o percurso em Peniche, onde se realizou uma caminhada, e uma visita ao farol e



ao Santuário da Sra. dos Remédios. De seguida o grupo dirigiu-se para o Restaurante Vale Oásis, localizado no Vale da Borra, para almoço e lanche de ementa variada. A boa disposição foi contagiante, com destaque para os mais novos que foram incumbidos de vender as rifas para o sorteio de algumas peças oferecidas pela empresa, pela Câmara Municipal de Mafra e

por Laurinda Martins. O sorteio teve como objectivo angariar uma gratificação significativa para os empregados do restaurante. O convívio acabou da melhor maneira, com música ao vivo e baile.

# bus

Ficha  
técnica:

Nº05 Janeiro/Abril 2008

Editor . Barraqueiro Transportes SA Redacção, Fotografia, Design e Produção . Diagonal Design  
diagonal@mail.telepac.pt www.diagonaldesign.com Periodicidade . Quadrimestral Tiragem . 1.500 exemplares  
Todos os Direitos Reservados Depósito legal nº 247795/06  
rodest@rodest.pt www.barraqueirotransportes.pt

bus

# Ignição → Transporte Biodiesel:



## Tecnologia verde em teste: Boa Viagem com Biodiesel.

Com vista a cumprir a sua ambiciosa política ambiental, que implica a redução significativa das emissões de Dióxido de Carbono, a Barraqueiro Transportes está já a testar 6 viaturas que consomem biodiesel, no contexto da frota Boa Viagem. Na primeira fase deste processo entraram ao serviço cinco autocarros que consomem 30% de biodiesel,

mas, no fim de 2007, foi adquirida uma viatura que consome 100% deste combustível amigo do ambiente. Para abastecer esta unidade, foi também necessário instalar uma nova Bomba nas instalações de Alenquer. O comportamento técnico e os consumos destes 6 autocarros estão a ser comparados com um painel

de viaturas movidas a diesel convencional e monitorizados por técnicos da Barraqueiro Transportes e da Galp Energia, de forma a criar condições para a utilização generalizada deste combustível no futuro.

## Parque

### Renovação da imagem de serviço: Forma e função a pensar no cliente.

A Barraqueiro Transportes está a renovar a sua imagem junto do cliente. No que diz respeito ao mobiliário urbano, o processo de mudança da sinalética das paragens e do lay-out dos horários está já em curso e será primeiro visível nas áreas operacionais da Boa Viagem e da Ribatejana. O site da empresa sofrerá também várias evoluções, incluindo a implementação

de um novo mapa de rede. Para o ano de 2008 prevê-se também o desenvolvimento de um Call Center, destinado a melhorar o atendimento ao cliente, disponibilizando informação em tempo real sobre as condições de serviço.



Confiança Sobre Rodas.

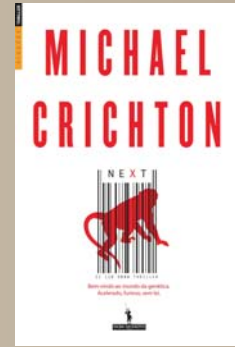
# bus pop

## livro recomendado

### Next

Autor: Michael Crichton

Editora: Dom Quixote



Numa época em que a ciência genética obedece a lógicas comerciais e industriais sem acompanhamento legal, em que 1/5 dos nossos genes pertence a alguém e em que um cidadão pode ser um alvo porque tem genes valiosos nos cromossomas, Michael Crichton, o autor mais lido do mundo, criador de Jurassic Park

e E.R. - Serviço de Urgência, propõe-nos um romance diabolicamente inteligente. Next mistura factos e ficção para contar uma história de cortar a respiração, onde nos deparamos, a cada página, com novidades bizarras, cómicas, assustadoras e perturbantes.

## Disco recomendado

# 2CD



### Fado com eles, fado com elas



Numa aproximação resumida à história do fado, assim como aos fadistas que a protagonizaram, é editada a coletânea Fado com Eles, Fado com Elas,

documento que retrata o percurso do fado, nas vozes consagradas e influentes de Amália, Alfredo Marceneiro, Carlos do Carmo, Luclília do Carmo e

Beatriz da Conceição, assim como nas vozes de uma geração que trouxe um novo impulso à arte do fado, Marisa, Camané e Ana Moura.

# busfun

REVISOR - Mas este bilhete é para Sintra, e o autocarro vai para Paris!  
PASSAGEIRO - Ahh... E o motorista ainda não percebeu que vai enganado?

## bus.trailer

# Jogos de poder

Tom Hanks protagoniza este drama, baseado na experiência do político Charlie Wilson no Afeganistão. Depois de sobreviver a um escândalo que quase lhe destruiu a carreira (alcoólico, mulherengo e consumidor de cocaína), este congressista texano assume um papel preponderante na maior e na mais bem sucedida operação da história da CIA: libertar o Afeganistão do domínio da ex-União Soviética.

**Jogos de poder** . de Mike Nichols  
com Tom Hanks, Julia Roberts, Phillip Seymour Hoffman, Amy Adams, Emily Blunt.  
Drama | M12 . Duração 97m . Data: EUA, 2007

Em exibição: Castello Lopes Loures Shopping # Lusomundo Torres Vedras # Lusomundo Odiveiras Parque # Filitalus Twin Towers # Cinemas Alvaláxia # Cinema Monumental # Lusomundo Amoreiras # Lusomundo Vasco da Gama # Cinema Fonte Nova # Lusomundo Colombo # Cinemacity Campo Pequeno # Londres # UCI Cinemas El Corte Inglés

## tempoextra

### Descubra as 7 diferenças



Solução: semáforo verde; semáforo seta em frente; chamane do prédio; falta um candeeiro; outdoor mais curto; autocarro amarelo desapareceu; um carro a mais atrás do carro branco.